



LaCoTec

Coopérative Technique de Saintonge

Association de préfiguration d'une société coopérative

N° RNA : W174006897

N° SIREN : 923 529 713

Code APE : 9442Z (Activités des organisations professionnelles)

Conditions Générales de Vente

Version en vigueur au 1^{er} avril 2024

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre d'une part LaCoTec et/ou ses membres en tant que prestataires (producteurs de biens et de services membres de la Coopérative Technique de Saintonge, association de préfiguration d'une société coopérative, dont le siège social est situé au 34 rue de Fougères, ZA l'Ormeau de Pied, 17100 Saintes, SIREN n° 923 529 713) et d'autre part tout client acheteur et/ou utilisateur de services et/ou prestations (ci-après le(s) « Service(s) », et/ou « produits ») ou biens d'équipements conçus, fabriqués et/ou commercialisés et vendus par LaCoTec ou ses membres dans le cadre des activités qui y sont proposées. Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite par LaCoTec qui peut être amenée à modifier certaines de ces dispositions.

Sommaire des CGV

1. Acceptation des conditions générales de vente
2. Généralités
3. Informations « notre offre »
4. Prix
5. Commande, facturation, règlement
6. Délais et disponibilité des produits – remboursement
7. Livraison
8. Réserve de propriété
9. Droits d'auteur
10. Rétractation, délais et retour
11. Collecte, dépollution et recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E)
12. Assurances et Garantie
13. Suspension
14. Loi applicable
15. Attribution de compétence
16. Limitation de responsabilité
17. Protection des données personnelles (RGPD)
18. E-mails

1. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes et font partie intégrante de tout devis, proposition commerciale, étude, bon de commande émis par LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services. Elles sont communiquées à chaque client pour lui permettre de passer commande. Aucune condition particulière ne peut s'ajouter ou déroger aux présentes conditions générales, sauf si celle-ci a été négociée et validée par écrit entre les parties.

Chaque achat auprès de nos services ou via le site web est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. La validation de commande implique l'acceptation sans réserve par le client acheteur des présentes conditions générales de vente.

En accédant à nos services, le client acheteur les accepte sans réserve et s'engage à les respecter. Le cas échéant, il renonce à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat auxquelles les présentes conditions générales se substituent.

Toute modification des présentes conditions générales est opposable à compter de sa publication et dès qu'elle est portée à la connaissance des clients, via leur mise en ligne, notamment sur le site web lacotec.fr ou leur communication par tout moyen (mail, pièce jointe à devis, etc.).

2. Généralités

LaCoTec est une association de préfiguration d'une société coopérative, à vocation entrepreneuriale, basée en France qui propose à la vente une gamme des services et produits (cf. infra, propos liminaire), qualifiée ci-après par « notre offre », réalisés par ses membres producteurs de biens et de services. Les éléments qui composent cette offre peuvent être disponibles à court ou moyen termes ; ils sont habituellement proposés selon les disponibilités de nos membres / prestataires LaCoTec et celles de nos fournisseurs.

Les services et produits proposés dans ce cadre ont vocation à s'adresser à une chalandise locale dans une logique d'offre de proximité, en privilégiant une échelle de bassin de vie élargi. Toutefois, une telle définition de périmètre n'a rien d'exclusif. En effet, l'offre de LaCoTec peut intéresser des clients acheteurs « distants » à différentes échelles : régionale, nationale, voire internationale selon la pertinence de nos solutions,

LaCoTec – Coopérative Technique de Saintonge
34 rue des Fougères
ZA de l'Ormeau de Pied
17100 Saintes

www.lacotec.fr
contact@lacotec.fr
06.78.74.93.88

déterminée par le client acheteur et LaCoTec en termes d'acceptation ou de refus de la vente. Le cas échéant, LaCoTec pourra se rapprocher d'autres fournisseurs et/ou partenaires locaux, pouvant être à même de proposer une même offre ou une offre équivalente.

3. Informations « notre offre »

Notre offre porte sur des services et produits qui sont soigneusement sélectionnés et contrôlés. Dans un souci d'amélioration, d'optimisation et de recherche de performances, nous assurons une veille permanente sur les équipements, produits et solutions mis sur le marché, conférant à notre offre une vocation à évoluer régulièrement pour prendre en compte et intégrer les évolutions en question. Les éléments constitutifs de notre offre sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Compte tenu de ces évolutions régulières, les photographies d'illustration de nos produits ne sont pas contractuelles.

LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services ne sont liés que par les références et les engagements désignés au devis ou à la proposition commerciale. Tout devis ou offre ne nous engage que pour la période de validité indiquée. En l'absence d'indication contraire, le devis ou l'offre est valable trente (30) jours à compter de sa date d'émission et doit être accepté dans ce délai. A défaut, LaCoTec n'est plus tenu par les conditions du devis ou de l'offre sauf accord écrit contraire.

Les renseignements portés sur les supports commerciaux, notices et autre documents édités par LaCoTec pour son compte ou celui de ses membres producteurs de biens et de services sont communiqués à titre indicatif à partir des informations issues de nos propres réalisations et de celles éditées ou reçues des fabricants et fournisseurs. Notre offre pouvant inclure des produits issus d'importation, le contenu des colis peut ne pas inclure la notice en français. Nous nous efforçons de rendre disponible les différentes documentations et notices via une page « ressources » pour pouvoir télécharger ces documents en français depuis notre site internet. En cas de besoin, l'acheteur est invité à nous contacter via les différents canaux et médias disponibles (par exemple via l'un des formulaires de contact sur notre site).

L'attention du client est attirée sur l'importance, pour certains produits et particulièrement les produits connectés, de prendre connaissance, avant toute commande, des informations du fabricant portant sur les modalités de mise à jour et d'interopérabilité des équipements et/ou produits et des applications, et sur la sécurité de la gestion des données de manière à permettre au client de s'assurer que les produits sont conformes à ses besoins et adaptés à son environnement. S'il en estime le besoin, le Client devra formuler toute demande de renseignements ou de conseils auprès de LaCoTec.

3.1. Services d'accompagnement et de conseil

La présente offre de biens et de services est assortie à la possibilité d'accéder à nos services d'accompagnement-conseil pour tout besoin de support technique et pour l'aide aux choix des caractéristiques de l'opération : démarches projet, matériau(x), caractéristiques techniques, etc. Le client a la possibilité de nous confier les aspects de faisabilité technique et/ou d'interagir avec nos services pour une approche collaborative de son projet, depuis les étapes de conception jusqu'à celles des prestations plus techniques .

LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services peuvent accompagner le client dans la définition des caractéristiques qui répondent au plus près des objectifs et contraintes techniques, mais ne peut en aucun cas se substituer au fournisseur du produit. Le client reste intégralement responsable des usages qu'il sera amené à faire de son bien, LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services ne pouvant être tenu responsable des choix et partis-pris mis en œuvre par le client.

3.2. Produits et équipements à assembler et/ou installer par le client

Certains équipements et produits peuvent être livrés par nos soins ou directement par les fournisseurs sous forme de matériaux bruts à préparer ou kit à assembler par le client acheteur, notamment dans le cas de chantiers participatifs ou en auto-construction / auto-rénovation. Le cas échéant, des modalités de livraison sont proposées, déclinées et contractualisées avec le client acheteur qui en fait la demande. Pour ces équipements et produits à assembler et/ou installer, un accompagnement peut-être proposé, soit en présentiel directement par LaCoTec et/ou un de ses membres producteurs de biens et de services, soit par un partenaire agréé par nos soins, soit en fournissant un ou des supports tutoriels (formats papier ou numérique : livret d'installation, vidéos, infographie ...) qui détaillent les étapes de mise en œuvre du produit que l'acheteur s'engage à suivre et mettre en œuvre scrupuleusement.

En cas de défaut de conception, d'assemblage ou de réalisation dans ce cadre, la responsabilité de LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services, ou du partenaire ne saurait être engagée, le client étant dans ce cas en responsabilité vis à vis de ses propres capacités de faire.

3.3. Animations & formations

Les prestations de services proposées par LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services incluent une offre d'animations et de formations. Ces prestations ont vocation à valoriser les compétences et savoir-faire mis en œuvre dans les différentes activités réalisées au sein de LaCoTec dans une logique de transfert et de partage de savoir-faire. Ils relèvent de process propres, définis et présentés sur les supports commerciaux mis en place dans ce cadre (physiques et numériques) et déclinés par le(s) membre(s) intervenant(s) en tant qu'animateur de la formation.

Ces prestations requièrent une inscription préalable et le règlement par le client du montant de l'animation ou de la formation, au plus tard le jour de la session.

Le prix de la session couvre les frais d'animation et/ou pédagogiques, ainsi que les supports utilisés et éventuellement remis aux « stagiaires ». Hors mention spécifique, les frais de restauration et d'hébergement sont à la charge du client.

Certaines sessions, notamment dans le cadre de chantiers participatifs, ont vocation à se dérouler chez un client, qui peut choisir d'accueillir ou non d'autres stagiaires pour utiliser le chantier en tant que support pédagogiques à des fins de transfert de savoir-faire, et de ce fait bénéficier d'une aide pour la réalisation du chantier en question.

Les « stagiaires » restent couverts par leur propre assurance personnelle et notamment leur responsabilité civile contractée dans le cadre des activités qui relèvent de la vie privée. En cas de non application des consignes de sécurité inhérentes aux activités réalisées et de mise en

danger de de leur propre sécurité ou de celle d'autres « stagiaires », LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services se réservent le droit d'exclure le stagiaire de la session. Dans ce cas le coût du « stage » reste dû et acquis dans sa totalité.

4. Prix

Les prix sont établis selon les conditions économiques existantes au jour du contrat de vente. Ils sont révisables à tout moment, notamment en fonction de la variation des coûts des éléments constitutifs et des tarifs fournisseur. Selon les modalités et le calendrier de réalisation du services et/ou du produit, une formule de révision peut être portée à l'offre (devis, étude préalable) . Le cas échéant cette formule pourra être rappelée et précisée aux éléments intermédiaires et finaux de facturation.

Les prix et tarifs des services et produits présentés sur nos supports et plateformes de commercialisation tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et sont présentés toutes taxes comprises (TTC).

Ils ne tiennent pas compte des frais de port / livraison, facturés en supplément, qui figurent dans le récapitulatif d'achat avant la validation de la commande.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment, notamment en cas d'évolution des conditions fiscales et/ou des contributions réglementaires. Nous nous engageons toutefois à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués à la date de votre commande, y compris sur le site internet de LaCoTec, sous réserve de disponibilité du ou des produits concernés à ce moment aux conditions mentionnées.

Aucune remise ne sera offerte si entre temps le prix du produit devait baisser. Si un article est vendu avec une erreur manifeste de saisie du prix que le client ne pouvait ignorer de bonne foi (article 1109 du Code civil), nous nous accordons le droit, selon la législation en vigueur d'annuler la commande et de rembourser le client.

5. Commande, facturation, règlement

Les factures de LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services sont payables aux coordonnées indiquées sur la facture. Les factures sont émises au jour de la vente du ou des service(s) et/ou du ou des produits correspondant(s) à la commande.

Sauf paiement à terme convenu préalablement à la commande, les factures sont payables au comptant et sans escompte au jour de la facture. Le Distributeur peut exiger la présentation d'une pièce d'identité lors du règlement. Tout paiement à terme, s'il est accepté par LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services s'effectue sur la base d'un délai de paiement conforme à la loi. Les paiements effectués avant le terme contractuel ne donnent pas lieu à un escompte.

Les éléments de contractualisation (offre, devis ...) peuvent prévoir un ou des acomptes, déterminé(s) selon le type d'offre commandé par le client et précisés sur le devis, et mis en œuvre dans les facturations correspondantes. Les sommes versées en dehors de ces mentions expressément portées sur le devis et/ou les factures ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa commande, le client acheteur dispose, à son choix, des différents modes de paiement mis à sa disposition par LaCoTec. Le paiement des services et produits commercialisés directement par LaCoTec peuvent :

- être réglés en espèces dans les limites prévues par les textes et lois en vigueur ;
- être réglés par chèque à l'ordre de LaCoTec et/ou du ou des membres producteurs de biens et de services missionnés ; sauf mention contraire expressément convenue entre le vendeur et le client-acheteur, le chèque est encaissé dès-après la signature du devis et/ou du bon de commande ;
- être réglés par virement bancaire sur le compte précisé sur le devis et/ou sur la facture.

Les commandes réalisés en ligne sont réglées en totalité lors de la commande. Les commandes de nos clients sont considérées fermes, après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur en cas d'achat en ligne et sauf avis contraire de notre part sous huitaine à compter de la réception du bon de commande. Pour les commandes et achats sur internet (site web de LaCoTec, plateforme de vente ligne de LaCoTec et/ou en lien avec des réseaux partenaires), la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront :

- exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande ;
- signature et acception expresse de toutes les opérations effectuées.

Toute facture non totalement acquittée doit être réglée à réception dans un délai maximum de 30 jours. Conformément à l'article 33 de l'ordonnance du 1er décembre 1986, des pénalités de retard sont appliquées dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture, lorsque le versement intervient au-delà du délai fixé ci-dessus ; ces pénalités sont égales à une fois et demi le taux de l'intérêt légal.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de LaCoTec dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des règlements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services se réservent le droit de suspendre toute commande et toute livraison en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités. Nous nous réservons notamment le droit d'opposer un refus de vente, un refus d'honorer une commande et/ou d'effectuer une livraison émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Si une vérification devait s'avérer nécessaire LaCoTec pourra demander à l'acheteur de lui adresser par tout moyen une copie d'une pièce d'identité ou d'extrait KBis ainsi qu'un justificatif de domiciliation. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par le vendeur des pièces envoyées.

6. Délais et disponibilité des produits – remboursement

Les délais de disponibilité des services et produits (et leur livraison le cas échéant) sont précisés à titre indicatif (documentation commerciale, devis, bon de commande ...). LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services s'engagent à tout mettre en œuvre pour les respecter. Toutefois, ces délais sont conditionnés et peuvent être amenés à évoluer en fonction de :

- nos propres disponibilités ;
- des quantités et caractéristiques des services et/ou produits commandés ;
- et des conditions indépendantes de notre volonté (cas de force majeure : cf. infra article : 12. Force majeure).

A l'exception des périodes de fermeture de LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services, et le cas échéant de notre boutique en ligne (périodes qui seront annoncées sur la page d'accueil du site) ou cas de force majeure (cf. infra article : 12. Force majeure), les délais de disponibilité des services et produits constitutifs de notre offre, seront ceux communiqués et/ou contractualisés avec le client acheteur (devis, bon de commande, facture et toutes pièces contractuelles relative à la vente).

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

En cas de non-respect des délais contractuels, l'acheteur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec avis de réception, après avoir enjoint le vendeur d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable. Cependant, s'il le désire, l'acheteur peut immédiatement résoudre le contrat, si les dates ou délais vu ci-dessus constituent pour lui une condition essentielle du contrat. Dans ce cas, lorsque le contrat est résolu, LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services s'engagent à rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

7. Livraison

Les services et produits commandés sont soit réalisés et/ou remis en main propre dans nos locaux, soit livrés par nous mêmes.

En cas de besoin, LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services pourront recourir aux services d'un transporteur choisi par nos soins. Le cas échéant, et sous réserve de possibilité par le service sollicité, nous fournissons un n° de suivi de commande du colis.

En cas de livraison, les frais induits sont à la charge de l'acheteur. Ils sont calculés en fonction de chaque commande et sont mentionnés sur le devis ou le récapitulatif de la commande, avant sa validation définitive par l'acheteur. Toute prestation de livraison pourra faire l'objet d'une demande de devis par le biais de la page contact ou par tout canal d'échange direct avec nos services.

Les produits livrés le sont à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le devis ou le bon de commande. Il est indispensable que l'acheteur vérifie l'exactitude et le cas échéant la mise à jour de son adresse de livraison avant de confirmer sa commande. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison. Tout colis renvoyé à LaCoTec en raison d'une adresse de livraison erronée ou incomplète, ou en raison d'absences répétées de l'acheteur ou d'un ayant droit sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

En cas d'absence de l'acheteur le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqué.

Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur. Il lui appartient de vérifier leur bon état au moment de la livraison. Ce contrôle doit porter sur la conformité des marchandises avec la commande, notamment sur les quantités et qualités. En cas de constatation de non conformité avec le bon de commande, l'acheteur a la possibilité de refuser le colis. Il doit alors impérativement porter des réserves complètes et précises sur le document de transport / bon de livraison, accompagnées de sa signature. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 7 jours suivant la livraison.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagea le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice ...).

LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services mettent tout en œuvre pour respecter les délais de livraison mentionnés sur le site ou dans les documents relatifs à la vente, toutefois les délais de livraison mentionnés le sont à titre indicatif et sans garantie. Nous ne pourrions être tenus responsables des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis causés par un tiers au contrat de transport ou de votre fait ou en raison d'une cause imprévisible et insurmontable constitutive d'un cas de force majeure (cf. infra : article : 12 Force majeure). Un retard n'autorise pas l'acheteur à annuler la vente ou à refuser les marchandises, ni donner droit à retenue, pénalité, dédommagement.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, une enquête peut être menée auprès du transporteur et peut prendre plusieurs jours. Durant cette période, aucun remboursement ou renvoi ne pourra être effectué. A l'échéance de cette enquête, et si elle indique un manquement de service du transporteur, le client sera intégralement remboursé ou le produit sera réexpédié.

8. Réserve de propriété

LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services se réservent la propriété des services et produits vendus jusqu'au paiement complet de leur prix en principal et intérêts, étant précisé que la simple remise d'une traite ne vaut pas paiement. A défaut de règlement du prix à l'échéance convenue, nous pourrions reprendre les marchandises et la vente pourra être résolue de plein droit. Les acomptes versés resteront acquis à titre de dédommagement. Le client est responsable des marchandises vendues dès leur sortie de nos magasins ou le cas échéant dès leur livraison. Nous déclinons toute responsabilité dès cette prise de possession en cas de perte, vol, dommage ou destruction.

9. Droits d'auteurs

Les inventions brevetables et/ou relevant du droit d'auteur mises au point à l'occasion de l'exécution des prestations réalisées par LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services sont notre propriété intellectuelle, et ne peuvent faire l'objet de diffusion ou divulgation par le client. Le client ou maître d'ouvrage du projet ne saurait prétendre à aucun droit sur ces inventions.

10. Rétractation, délais et retour

Conformément aux dispositions légales en vigueur, pour les produits achetés auprès de LaCoTec et/ou l'un de ses membres producteur de biens et de services, et qui ne font pas l'objet d'une prestation d'accompagnement et/ou de mise en œuvre (raccordement, installation, etc.), l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la commande et du paiement de l'acompte pour le ou les produits et équipements pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à l'acheteur dans son ensemble (y compris accessoires, notice...) et dans son emballage d'origine, à l'adresse de LaCoTec, et expédié par un transporteur à même de garantir le matériel contre toute dégradation..

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Le cas échéant, LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services concernés rembourseront l'acheteur de la totalité des sommes versées, comprenant le prix du ou des produits et les frais d'expédition / livraison, au plus tard dans les 14 jours suivant la date de retour du ou des produits, ou après que l'acheteur ait fourni une preuve de leur expédition.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur. En cas d'échange à la demande de l'acheteur, les frais de réexpédition seront également à sa charge.

La présente clause de rétractation peut s'appliquer en cas de dysfonctionnement ou de panne dans ce même délai de 7 jours à compter de la réception du ou des produits.

Si l'origine du dysfonctionnement s'avère résulter d'une utilisation anormale ou non conforme des produits et/ou équipements, ou d'une cause externe au(x) produit(s) / équipements, ou si le produit / équipement retourné présente des traces d'utilisation inappropriées, de choc, de dégradation ou qu'il manque des accessoires livrés avec, LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services se réservent la possibilité d'exclure la prise en charge du champ de la présente clause de rétractation. Un devis pourra être établi pour réparer le produit et/ou le réexpédier à l'acheteur à ses frais (avec ou sans réparation / remise en état).

Si le dysfonctionnement s'avère être un défaut de bonne utilisation, tel qu'un mauvais réglage ou une mauvaise compréhension du fonctionnement de l'appareil, et qu'il est en bon état de marche, le produit sera renvoyé à l'acheteur à ses frais.

En dehors des retours liés à l'exercice du droit de rétractation, aucun retour de marchandises ne sera accepté sans accord préalable de LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services.

11. Collecte, dépollution et recyclage des déchets d'équipements électriques et électroniques (D3E)

Le cas échéant, le client acheteur est informé par LaCoTec des conditions de reprise de ses équipements usagés qui relèvent de la catégorie des D3E. Pour ces derniers, s'ajoute au prix unitaire, les contributions financières visées aux articles L. 541-10 et suivants et R.543-172 à R.543-206 du Code de l'environnement. Le coût unitaire supporté pour la gestion des déchets collectés séparément issus des équipements électriques et électronique ne peut faire l'objet de réfaction. Le Client s'oblige à acquitter ces contributions financières. Le client est informé des dispositifs de reprise et de traitement des D3E professionnels mis en place par le producteur. L'éco-contribution constitue un élément du prix de revient qui est incorporé dans le prix unitaire hors taxes du produit apparaissant sur la facture.

12. Assurances et garanties

12.1. Assurances

LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services assument leur responsabilité professionnelle, telle qu'elle est définie par les lois et règlements en vigueur, dans la limite des missions qui leur sont confiées et des prestations réalisées. Ils ne peuvent être tenus responsables de toute autre responsabilité, professionnelle ou personnelle, de quelque manière que ce soit.

LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services supportent les conséquences financières de leurs responsabilités dans les limites des plafonds de garantie fixés par leurs contrats d'assurance.

12.2. Garanties des produits et équipements

LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services sont garants de la conformité des produits vendus, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité (articles L. 211-4 et suivants du code de la consommation) ou de la garantie des vices-cachés (articles 1641 et suivants du code civil).

La garantie ne couvre que les produits neufs et les vices non apparents au jour de la livraison. Le délai de garantie correspond à celui accordé par le fabricant ou fournisseur. La garantie couvre les défauts qui se sont manifestés pendant cette période sans qu'elle puisse être prolongée, même si le distributeur est déjà intervenu en application du présent article. Pour bénéficier de la garantie, le Client doit aviser LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services immédiatement des défauts qu'il impute au(x) produit(s) livré(s) et apporter les justifications suffisantes à cet effet. Il devra produire la preuve d'achat et de réception du produit concerné.

Cette garantie prévoit la réparation et la remise en état des biens ou leur remplacement.

Sauf stipulation contraire de la garantie du fabricant ou en cas d'indisponibilité auprès du fabricant des pièces détachées nécessaires à la réparation, la garantie est strictement limitée au remplacement des pièces reconnues défectueuses.

Les délais de traitement pourront être variable selon le type de la panne et de ses incidences sur le bon fonctionnement du produit. Les éventuels frais de port aller-retour restent à la charge du Client.

Hors application de ces clauses, LaCoTec et ses membres producteurs de biens et de services refuseront la prise en charge de la garantie. Ainsi, cette garantie ne couvre pas :

- le remplacement des consommables ;
- l'utilisation anormale ou non conforme des services et produits ;
- les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par LaCoTec ;
- les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc électrique, fluctuation de courant, erreur de manipulation, un contact avec de l'eau, ...);
- et pour les équipements vendus à monter par l'acheteur : les dysfonctionnements et/ou dommages issus de défaut(s) résultant du non respect stricte des consignes de montage / assemblage visés à l'article « Produit » (cf. infra article : 3. *Informations produits & photos*).

Hors application des clauses de garantie, les éventuels frais de réparation, d'expédition et de renvoi seront à la charge de l'acheteur. Le cas échéant, LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services pourront établir un devis à la demande de l'acheteur.

13. Suspension et résiliation

13.1. Suspension

La suspension de la fourniture du ou des produits et/ou équipements, ou de la prestation contractualisée peut être demandée par l'une ou l'autre des parties, soit en cas d'événements extérieurs mettant en cause le déroulement de l'opération, notamment en cas de force majeure, soit en cas de manquement de l'autre partie à ses obligations contractuelles (retard dans le règlement des factures dues, non-respect des délais, remise en cause avec un caractère de récurrence des missions, etc.) et/ou engagements pris. Dans ce cas, la suspension intervient après constatation et information en bonne et due forme de l'autre partie, valant mise en demeure, par tout moyen permettant une traçabilité fiable, et en l'absence d'accord entre les parties selon les suites qui auront pu être données dans un délai de 15 jours calendaires après réception.

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, relevant d'un cas de force majeure, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir dans les meilleurs délais l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. Par exemple, peuvent avoir pour effet de suspendre nos obligations contractuelles les cas fortuits ou de force majeure tels que : maladie grave ou décès au sein de l'une ou l'autre des parties, grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de notre entreprise ou celle d'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou transporteurs, interruption des conditions normales de transport, d'approvisionnements ou de fourniture d'énergie, de matières premières ou de pièces manufacturées, d'arrêt des réseaux de télécommunication ...

Dans ce cas, les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat pourra être poursuivie ou annulée.

Sauf accord entre les parties, en cas de suspension, les sommes à régler au titre et à proportion des prestations exécutées et des frais avancés restent dus et sont réglés dans les meilleurs délais, et au plus tard sous 15 jours. Le cas échéant, lors de la reprise de la mission, les honoraires déjà versés viennent en déduction du montant total de la rémunération. Les parties peuvent mettre en place un avenant pour préciser les modalités et conditions de la reprise de la mission.

13.2. Résiliation

Le contrat correspondant aux présentes conditions générales peut être résilié dans les conditions et selon les modalités ci-dessous.

En cas d'accord entre les parties, celles-ci peuvent décider conjointement de la résiliation par voie d'avenant ou de protocole transactionnel. Le cas échéant, les modalités d'indemnisation de LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services sont fixées à l'amiable par les parties dans ce cadre.

En cas de manquement d'une des parties aux engagements pris ou stipulations du contrat, l'autre partie peut décider de le résilier. Dès constatation du manquement, une information et mise en demeure auprès de l'autre partie de se conformer à ses obligations et de mettre fin à la situation constatée dans un délai raisonnable (sauf cas d'urgence) est réalisée par tout moyen permettant d'en assurer une traçabilité fiable. Si, dans le délai imparti par la mise en demeure en tenant compte de la date de réception de celle-ci, l'autre partie ne s'y est pas conformé, la résiliation du contrat peut être prononcée.

En cas de manquement de LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services, le prestataire concerné a droit au paiement des sommes dues au titre et à proportion des prestations exécutées et des frais avancés, avec un règlement dans les meilleurs délais, et au plus tard sous 15 jours.

Le client peut mettre fin au contrat avant son terme normal pour un motif autre qu'un manquement. Dans ce cas, le prestataire a droit au paiement :

- des factures correspondant aux prestations exécutées et des frais liquidés au jour de cette résiliation ;
- d'une indemnité de résiliation égale à 20% de la partie des montants contractualisés à la signature du devis et des éventuels avenants correspondants.

La résiliation du contrat peut intervenir sur initiative de LaCoTec et/ou de ses membres producteurs de biens et de services, à condition que la résiliation soit justifiée par des motifs justes et raisonnables tels que :

- la perte de la confiance manifestée par le client ;
- ou son immixtion dans l'exécution et la réalisation des prestations de telle sorte qu'il en résulte :
 - des modifications substantielles, modifiant les équilibres économiques du projet ou de la prestation ;

- l'impossibilité pour l'un et/ou l'autre des prestataires de respecter les règles de son art, les dispositions réglementaires en vigueur ou sa déontologie ;
- notamment dans le cadre de chantier participatifs ou lots en auto-construction / auto-rénovation dont la non réalisation, voire la mauvaise réalisation, seraient de nature à compromettre la continuité du chantier et/ou la bonne réalisation de prestations à suivre ;
- la violation d'une ou de plusieurs clauses du présent contrat.

En cas de manquement par le clients de se conformer à ses engagements et/ou obligations pour la bonne réalisation du projet, le prestataire a droit au paiement :

- des factures correspondant aux prestations exécutées et des frais liquidés au jour de cette résiliation ;
- et en cas de faute du client, d'une indemnité de résiliation égale à 20% de la partie des montants contractualisés à la signature du devis et des éventuels avenants correspondants.

13.3. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

14. Loi applicable

14.1. Principe d'application

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. À défaut, l'acheteur pourra engager une procédure devant la juridiction visées aux présentes conditions générales (cf. infra, article : 16. attribution de compétence).

14.2. Respect de la réglementation thermique

Les opérations réalisées par LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services, le sont dans le respect des réglementations énergétiques, environnementales et thermiques en vigueur. Les prestataires s'emploient, dans le cadre de leur obligation de moyen, à apporter un conseil adapté et à mettre en œuvre les meilleures solutions techniques connues en termes de performances, de coûts et de durabilité.

Toutefois, les données de performances et résultats de consommations théoriques, obtenus à partir des calculs réalisés par LaCoTec et/ou un de ses membres producteurs de bien et de services ne peuvent en aucun cas nous engager sur des performances et consommations réelles dans la mesure où ces consommations réelles :

- peuvent intégrer des usages et consommations qui n'ont pas été pris en compte dans les calculs en question ;
- sont conditionnées par les comportements des occupants ;
- correspondent à des conditions, notamment climatiques, qui peuvent s'écarter de la norme et de la moyenne.

15. Attribution de compétence

Pour toutes les contestations relatives aux ventes réalisées par notre entreprise et concernant l'application des présentes conditions générales de vente, le tribunal compétent sera celui de Saintes après une tentative de médiation amiable qui n'aurait pas abouti ou satisfait l'une ou l'autre des parties.

16. Limitation de responsabilité

Si notre responsabilité était retenue dans le cadre de la mise en œuvre des présentes conditions générales et/ou dans le cadre contractuel entre LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services d'une part, et l'acheteur d'autre part, les indemnités ne pourraient, de convention expresse, dépasser un montant égal au prix du ou des produits et/ou services à l'origine du dommage.

17. Protection des données personnelles (RGPD)

Dans le cadre de ses activités et pour traiter les demandes et commercialisations de services et produits qui lui sont soumises, LaCoTec et/ou ses membres producteurs de biens et de services sont amenés à recueillir des informations et données personnelles qui font l'objet de traitements informatiques, et à les utiliser.

En effet, les informations communiquées sont indispensables pour le traitement des demandes, l'établissement des devis et factures, et tout document de contractualisation (contrats de prestation, garanties, etc.). En vous inscrivant sur le site lacotec.fr, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes conditions générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le site.

Les modalités et finalités de collecte, stockage, traitement et utilisation de vos données personnelles réalisées par LaCoTec sont conformes à la loi « Informatique et Libertés » (n° 78-17 du 06 janvier 1978 modifiée) et avec le règlement n° 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 portant sur la protection des données personnelles. Ainsi, vous avez notamment :

- un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant ;
- la possibilité de faire une demande d'accès à vos informations auprès de nos services ;
- et celle de modifier et ou d'effacer ou faire effacer ces données (droit à l'oubli).

Parmi les traitements et usages que LaCoTec opère :

- l'envoi d'e-mails (courriers électroniques) à caractère informationnels et/ou promotionnels, que vous pouvez demander à ne plus recevoir à tout moment en nous contactant ou via les liens et / ou formulaires à votre disposition dans nos mails ou sur notre site internet ;

- la mention / citation du client acheteur comme client de nos services et produits.

18. E-mails

Nous faisons le maximum pour répondre à chaque courrier électronique des clients / acheteurs dans un délai maximum de 48h. L'acheteur ne doit pas hésiter à nous contacter pour toute question relative aux produits, services, et aux opérations de paiement et de livraison, ainsi que concernant les conditions de garantie.

Tous nos mails seront envoyés à l'adresse déposée lors de la création du compte auprès de nos services ou sur le site de LaCoTec . En cas d'absence de réponse, nous vous invitons à vérifier vos spams avant de nous contacter.

Fait à Saintes le 1^{er} septembre 2023

Date et signature client :